



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

## ABSTRAK

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN PAJAK BEA BALIK NAM AKENDARAAN BERMOTOR PADA BADAN PENDAPATAN DAERAH PROVINSI RIAU

Oleh :

**NOVIA WULANDARI**  
**NIM 11475202236**

*Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penghambat penerimaan pajak bea balik nama kendaraan bermotor pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau. Konsep teori yang digunakan sebagai indikator pada penelitian ini adalah menurut Teori Soemitro yaitu faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak bea balik nama kendaran bermotor, dapat diukur dari empat indikator yaitu Pengetahuan wajib pajak, Kesadaran hukum pajak, Pengawasan terhadap petugas pemungutan pajak dan Penerapan sanksi hukum. Dari hasil penelitian yang dilakukan ternyata faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan pajak bea balik namakendaraan bermotor pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau belum menuju pada kategori baik, walaupun petugas pemungutan pajak telah berusaha melaksanakan tugasnya. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, menggunakan teori sampling proposive, yakni mengambil sebagian populasi yang dijadikan objek penelitian, populasi dan sampel dalam penelitian ini terdiri dari : Kepala Sub Bagian Penerimaan Pajak BBNKB, Kepala Sub Bagian Pengawasan Pajak BBNKB, dan Masyarakat Wajib Pajak terutama Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor. Jawaban pada penelitian yang berjudul FaktorOfaktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Pajak Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor Pada Badan Pendapatan Daerah Provinsi Riau adalah masuk kedalam kategori “Baik / Kurang Baik”.*

**Kata Kunci:** Pengetahuan wajib pajak, kesadaran hukum pajak, pengawasan, penerapan sanksi dan UU RI Nomor 28 Tahun 2009.